



Algemene Voorwaarden

1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1. De klant: de contractspartij van Naar Financiële Vrijheid die de opdracht geeft.
- 1.2. Vergoeding: de financiële vergoeding die Naar Financiële Vrijheid voor uitvoering van de opdracht met de klant is overeengekomen.

2. Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke opdracht tot dienstverlening of andere afspraak tussen Naar Financiële Vrijheid en de klant. Dit geldt niet als er vooraf een andere afspraak hierover is gemaakt en deze afspraak ook schriftelijk is vastgelegd en ondertekend door de klant.

3. Overeenkomst

- 3.1. Wanneer de klant aan Naar Financiële Vrijheid een opdracht verstrekt door middel van ondertekening van de offerte, komt de overeenkomst (van opdracht) tussen de klant en Naar Financiële Vrijheid tot stand.
- 3.2. Naar Financiële Vrijheid behoudt zich het recht opdrachten zonder reden van opgave te weigeren.

4. Uitvoering van de opdracht

- 4.1. Voor alle opdrachten die Naar Financiële Vrijheid aanvaardt, geldt alleen een inspanningsverplichting. Naar Financiële Vrijheid zal zich altijd inspannen om met de noodzakelijke zorgvuldigheid en deskundigheid de opdracht uit te voeren.
- 4.2. De verplichtingen van Naar Financiële Vrijheid gaan nooit verder dan hetgeen aangeboden is in de offerte.
- 4.3. Naar Financiële Vrijheid zal bij het uitvoeren van de overeenkomst zoveel mogelijk rekening houden met redelijke wensen van de klant, mits dit naar oordeel van Naar Financiële Vrijheid bevorderlijk is voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst.
- 4.4. Indien en voor zover een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Naar Financiële Vrijheid het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

5. Honorarium

Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een tarief per uur, per dagdeel, per dag of een vast honorarium overeenkomen. Alle tarieven zijn exclusief reis- en verblijfkosten, tenzij vooraf anders schriftelijk is overeengekomen.

6. Informatie en medewerking klant

6.1. De klant is verplicht alle feiten en omstandigheden te melden die van belang kunnen zijn voor de correcte uitvoering van de opdracht. De klant staat in voor de juistheid en volledigheid van alle aan Naar Financiële Vrijheid verstrekte gegevens en informatie.

6.2. De klant zal Naar Financiële Vrijheid steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de opdracht nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen.

7. Vergoeding

7.1. De door Naar Financiële Vrijheid aan klant in rekening te brengen vergoeding zal worden vastgelegd in de offerte.

7.2. Voor de betaling van de vergoeding van Naar Financiële Vrijheid geldt een termijn van dertig (30) kalenderdagen na de datum die op de rekening staat vermeld. Binnen deze termijn moet het bedrag op het aangegeven rekeningnummer ontvangen zijn door Naar Financiële Vrijheid. Als een klant niet of niet op tijd betaalt dan zijn alle kosten die aan eventuele incasso zijn verbonden, waaronder ook alle buitengerechtelijke kosten voor rekening van de klant. Deze kosten zijn 15% van het te innen bedrag. Als de werkelijke kosten hoger zijn dan heeft Naar Financiële Vrijheid het recht om ook die kosten vergoed te krijgen van de klant.

7.3. In het geval dat de klant niet betaalt, heeft Naar Financiële Vrijheid, naast de mogelijkheden die genoemd zijn in artikel 7.2, het recht de werkzaamheden voor de klant te stoppen. Naar Financiële Vrijheid mag dit alleen doen nadat de klant daarvan van tevoren op de hoogte is gesteld en de klant nog in een korte termijn de kans heeft gekregen om de rekening te betalen. Hoe lang dit is, is afhankelijk van de omstandigheden van het geval. Naar Financiële Vrijheid is niet aansprakelijk voor eventuele schade die de klant lijdt, als gevolg van het stoppen van de werkzaamheden zoals in dit artikel wordt bedoeld.

8. Aansprakelijkheid

8.1. Iedere aansprakelijkheid van Naar Financiële Vrijheid is beperkt tot het bedrag dat in het specifieke geval door de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar van Naar Financiële Vrijheid daadwerkelijk wordt uitgekeerd. Mocht de klant meer informatie willen over de beroepsaansprakelijkheidsverzekering, dan zal Naar Financiële Vrijheid die informatie geven.

8.2. Als er -om welke reden ook- geen uitkering van een beroepsaansprakelijkheidsverzekering mocht plaatsvinden, is de aansprakelijkheid voor de totale schade die samenhangt met door Naar Financiële Vrijheid verrichte werkzaamheden (nalaten daaronder begrepen), beperkt tot het bedrag dat voor de werkzaamheden in verband waarmee de schade is ontstaan, door klant aan Naar Financiële Vrijheid is betaald.

8.3. Alle rechten van verhaal op Naar Financiële Vrijheid vervallen in ieder geval als deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn ingediend bij Naar Financiële Vrijheid binnen één (1) jaar na het moment waarop de klant op de hoogte was (of op de hoogte kon zijn) van bestaan van de gemelde aanspraak of schade.

8.4. De aansprakelijkheidsbeperking van dit artikel geldt ook in het geval dat Naar Financiële Vrijheid (ten onrechte) een opdracht heeft geweigerd en daardoor schade is ontstaan.

8.5. Bij het inschakelen van derden zal Naar Financiële Vrijheid steeds zorgvuldig te werk gaan. Naar Financiële Vrijheid is echter voor eventuele tekortkomingen van deze derden niet aansprakelijk. De klant vrijwaart Naar Financiële Vrijheid voor aanspraken (van derden) in verband met schade die ontstaat wanneer de klant aan Naar Financiële Vrijheid onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven.

8.6. Uitgesloten is elke aansprakelijkheid voor welke schade dan ook, die mocht voortvloeien uit fouten in gebruikte computerprogrammatuur, tenzij en voor zover de leverancier van bedoelde programmatuur aansprakelijkheid aanvaardt en de schade op deze kan worden verhaald.

9. Verval van recht

Na verloop van een jaar te rekenen vanaf de dag van het verstrekken van het advies vervalt ieder recht van opdrachtgever jegens Naar Financiële Vrijheid terzake schade ontstaan door eventuele tekortkomingen en/of fouten van Naar Financiële Vrijheid bij de uitvoering van de overeenkomst.

10. Opzegging

De klant heeft altijd het recht de opdracht door opzegging te beëindigen. Deze opzegging moet wel schriftelijk gebeuren. Naar Financiële Vrijheid mag ook de opdracht opzeggen. De vergoeding voor de door Naar Financiële Vrijheid uitgevoerde werkzaamheden (zie artikel 7.1) moeten ook bij opzegging door de klant worden voldaan.

11. Geheimhouding

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Deze geheimhouding geldt niet voor zover wettelijke- of beroepsregelen Naar Financiële Vrijheid een informatieplicht opleggen.

12. Vertrouwelijke informatie

Iedere partij zal alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen teneinde de van de andere partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim te houden.

13. Diversen

13.1. De bezoeker van de website of klant gaat akkoord dat Naar Financiële Vrijheid zijn/haar gegevens verwerkt zoals in de privacy verklaring staat omschreven per specifiek handeling.

13.2. Het dossier wordt gedurende de wettelijke termijn na het einde van de opdracht bewaard tenzij de klant expliciet aan heeft gegeven het dossier te verwijderen of voor een langere termijn te bewaren. De gegevens van de klant zullen zorgvuldig worden bewaard. De rechten van het gebruik van deze gegevens liggen bij Naar Financiële Vrijheid (en eventuele

rechtsoptvolgers). Naar Financiële Vrijheid zal persoonlijke gegevens niet aan andere partijen beschikbaar stellen voor gebruik voor commerciële doeleinden.

13.3. Alle zaken in deze algemene voorwaarden gelden voor alle mensen die in of buiten loondienst voor Naar Financiële Vrijheid werkzaam zijn of waren.

13.4. Voor deze voorwaarden en de overeenkomsten tussen Naar Financiële Vrijheid en klant geldt het Nederlands recht. Geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Rotterdam, onverminderd de bevoegdheid van Naar Financiële Vrijheid om een geschil voor te leggen aan enige andere bevoegde rechter.

13.5. Alle in redelijkheid gemaakt gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, die het gevolg zijn van niet-nakoming door de klant van verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst komen voor rekening van de klant.